

## PRESENTATION DE LA FORMATION : « RENFORCER LA COHESION D'EQUIPE AVEC PROCESS COMMUNICATION MODEL »

(Mise à jour 22/05/2023)

### 1) Les points forts de la formation

Une formation d'équipe réalisée par une coach professionnelle certifiée PCM avec une expérience de 19 ans en tant qu'ingénieure dans des entreprises internationales.

Un programme adapté à votre contexte et à vos besoins, en présentiel.

Une note moyenne de satisfaction des participants de 18,3/20 (données 2023)

### 2) Objectifs de la formation

- Mieux se connaître
- Mieux connaître l'autre
- Mieux gérer la relation
- Découvrir toute l'importance et l'efficacité des processus de communication -le «comment dire»- dans le fonctionnement d'une équipe autonome
- Expliquer les processus menant aux incompréhensions, malentendus et mésententes internes

### 3) Contenu de la formation

- Avant la formation : envoi à chaque participant d'un lien vers un questionnaire permettant la réalisation d'un inventaire de personnalité PCM
- Programme des 2 jours séminaire collectif : manager et collaborateurs :

1. Introduction et objectifs de la formation
2. Personnalité et structure
3. Six types de personnalité
4. Remise de l'inventaire à chaque participant
5. Parties de personnalité
6. Canaux de communication
7. Styles d'interaction
8. Besoins psychologiques
9. Mécommunication et stress

### 4) Résultats attendus

Le modèle Process Communication Model (PCM) permet :

- A chacun de prendre la distance nécessaire par rapport à lui-même
- A l'équipe de trouver un langage commun, ce qui développe bien souvent une connivence constructive

=> Résultat, l'humour et la tolérance deviennent possibles et servent de clés de résolution des conflits.

### **5) Durée et rythme de la formation**

2 ou 3 jours de formation (consécutifs ou espacés) en fonction du besoin du client.

### **6) Langue de la formation**

Français

### **7) Modalités pédagogiques**

- En présentiel.
- Une alternance d'exposés, d'exercices et de mises en situation
- Une pédagogie basée sur les échanges et interactions
- Un matériel pédagogique remis à chaque participant : Manuel PCM, Synthèse inventaire de personnalité PCM, Mémo Pocket.
- L'évaluation se fait par la rédaction d'un plan d'actions individuel en fin de formation
- La formation peut être adaptée aux personnes en situation de handicap, nous contacter pour plus d'informations.

### **8) Prix de la formation et financement**

- Le prix comprend les jours d'animation, le Matériel Pédagogique (Manuel PCM, Synthèse inventaire de personnalité PCM, Mémo Pocket) et les frais de déplacement éventuels
- Il sera défini en fonction de la durée de la formation et du nombre de participants

### **9) Modalités d'inscription**

Pas de prérequis.